

Νέες ρότες για το Kyocera Managed Document Services

Η KCR Printing, η επίσημη αντιπρόσωπος των λύσεων της Kyocera στην Ελλάδα, μια εταιρεία του ομίλου Active, απέδειξε με τον καλύτερο τρόπο πώς η διαχειριζόμενη εκτύπωση, όταν πραγματοποιείται με τα καλύτερα εργαλεία της αγοράς, από μια εταιρεία με την μεγαλύτερη εμπειρία στο χώρο του printing και των Managed Print Services (MPS), μπορεί να εξοικονομήσει πόρους από την πρώτη κιόλας ημέρα

Tο συγκεκριμένο case study αποτελεί χαρακτηριστική περίπτωση μιας μεγάλης και παλαιάς επιχείρησης η οποία απολαμβάνει αμέσως τα οφέλη του εκσυγχρονισμού. Αναφέρουμε το «παλαιάς», διότι αυτό συνήθως περιλαμβάνει παρωχημένο εξοπλισμό, διαδικασίες και ανθρώπους που δεν είναι ευέλικτοι και εύκολοι σε αλλαγές.

Η Hellenic Star Shipping ιδρύθηκε το 1969. Στα 50 χρόνια της ιστορίας της, η εταιρεία έχει αναπτύξει σε μεγάλο εύρος γνώση της ναυτιλιακής βιομηχανίας, τόσο όσον αφορά τη διαχείριση πλοίων όσο και τις επενδύσεις σε αυτά. Η εταιρεία ειδικεύεται στην διαχείριση μεγάλων και μεσαίων Bulk carrier χύδην φορτίων, προσφέροντας υψηλής ποιότητας παγκόσμιες θαλάσσιες μεταφορές όλων των μεγάλων και μικρών εμπορευμάτων ξηρού φορτίου. Επίσης, μέσω της Blueline Ship Management δραστηριοποιείται και στο χώρο των δεξαμενόπλοιων.

Ουσιαστικά, ο όμιλος αποτελείται από δύο «αδερφές» εταιρείες, την Hellenic Star Shipping που διαθέτει τρία Bulk carrier τύπου Panamax, την Blueline Ship Management με τέσσερα δεξαμενόπλοια και μια τρίτη, την Alexmar Shipping & Trading που ασχολείται με τις ναυλώσεις.

Από τις δεκάδες διαφορετικές συσκευές, σε μία ολοκληρωμένη λύση

Όπως μας εξήγησε η κ. Μέλπω Λακοπούλου, Office Administrator στην Hellenic Star Shipping, το 2012 υπήρχαν στα γραφεία της εταιρείας στο Μαρούσι 23 εκτυπωτές καθώς, και 5-7 scanners και fax. Στην πορεία αφαιρέθηκαν όλοι οι μικροί εκτυπωτές και τα scanners και αντικαταστάθηκαν με πολυμηχανήματα. Σταδιακά οι συσκευές μειώθηκαν, ωστόσο ήταν όλα διαφορετικά μοντέλα από τέσσερις κατασκευαστές. Η κατάσταση αυτή, είχε ως αποτέλεσμα να υπάρχουν πολλοί διαφορετικοί κωδικοί αναλωσίμων και διαφορετικοί προμηθευτές και συμβάσεις με αποτέλεσμα πολλές χαμένες ανθρωπόωρες τόσο από το τμήμα IT, όσο και από το τμήμα προμηθειών.

Ανάμεσα στα πολλά διαφορετικά μοντέλα και brands που διέθετε η εταιρεία σε γραφεία και πλοία υπήρχε κι ένας εκτυπωτής Kyocera. Κάπως έτσι, η Hellenic Star Shipping, ήρθε σε επαφή με την KCR, η οποία αντί να σπεύσει να προμηθεύσει τις συσκευές που ζητούσε η εταιρεία, έδειξε (και τελικά, όπως θα δούμε παρακάτω, σε 6 μόλις μήνες, απέδειξε) ότι υπάρχει ένας καλύτερος τρόπος να διαχειρίζεται το - ανεξέλεγκτο και χωρίς κανέναν έλεγχο - Printing: Το MPS ή όπως αλλιώς το λέει η Kyocera, το MDS (Management Document Services).

Πελάτης: **Hellenic Star Shipping**

Κλάδος: **Διαχείριση, ναυλώσεις**

Bulk carrier & Tankers

Ίδρυση: **1969**

Έδρα: **Μαρούσι, Αθήνα**

Στόλος: **3 Bulk carrier, 4 Tanker**

Υπηρεσία Α': **Managed Document Services στα HQ της HSS**

HW Εξοπλισμός: **COL MFP A3, COL MFP A4 + Mono Printers**

Μοντέλα: **TASKalfa 2553ci, TASKalfa 356ci, Ecosys P3155dn**

SW: **KFS (Kyocera Fleet Services) - λογισμικό διαχείρισης**

μηχανών, MyQ - λογισμικό διαχείρισης χρηστών

με PIN & Proximity Card User Authentication

Υποστήριξη: **Συμβόλαιο Managed Print Services & SLA by Active SA**

Υπηρεσία Β': **Βελτίωση διαχείρισης εκτυπωτικού εξοπλισμού στο**

σύνολο των πλοίων της HSS

Εξοπλισμός: **Mono MFP A4 + COL MFP A4**

Μοντέλα: **Kyocera Ecosys M5526cdn, Kyocera M2540dn BW**



Η KCR Printing, που αντιπροσωπεύει τις μηχανές της Kyocera στην Ελλάδα, βρήκε ευκαιρία να προτείνει την ολοκληρωτική αλλαγή του τρόπου με τον οποίο η Hellenic Star Shipping αντιμετώπιζε το printing όλα αυτά τα χρόνια.

Το πρώτο βήμα έγινε από τα πλοία, όχι όμως σε καθεστώς managed και κατόπιν πήραν σειρά και τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στο Μαρούσι. Ο αρχικός στόχος ήταν: ένας προμηθευτής για όλα!

Δεν θα ήταν υπερβολή να πούμε ότι η KCR Printing με την τεράστια εμπειρία της Active από πίσω της στο MPS και στο χώρο της ναυτιλίας, ήρθε και κυριολεκτικά «σάρωσε» ό,τι είχε σχέση με το printing μέσα στην Hellenic Star Shipping, τόσο στα κεντρικά της γραφεία όσο και στα πλοία. Και όπως μας εξήγησαν τα στελέχη της εταιρείας, αυτό δεν ήταν καθόλου εύκολο. Παγιωμένες καταστάσεις ετών θα έπρεπε ξαφνικά να αλλάξουν.

Η KCR Printing με τους έμπειρους συμβούλους της, πραγματοποίησε αναλυτική και επισταμένη μελέτη, η οποία ξεκίνησε τον Απρίλιο 2019 και ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο 2019. Επομένως, το έργο έχει μόλις 6 μήνες ζωής, ωστόσο, ο χρόνος



Εκτιμήσαμε ιδιαίτερα το γεγονός ότι η Kyocera δεν μας έδωσε προσφορά για 7 έγχρωμους εκτυπωτές, τους οποίους ζητάγαμε εξ' αρχής για τα πλοία, αλλά μας πρότεινε μια συνολική λύση, η οποία αποδείχθηκε άκρως συμφέρουσα για εμάς. Η συνεργασία μας με την Kyocera στηρίχθηκε στην εμπιστοσύνη.

— Μέλπω Λακοπούλου, Office Administrator στην Hellenic Star Shipping

αυτός ήταν αρκετός για να φανούν τα πρώτα θετικά αποτελέσματα, τόσο στον όγκο παραγωγής (τον οποίο η λύση προέβλεπε να καλύπτει) όσο και στα συνολικά έξοδα. Όπως αποδείχθηκε, απλά και μόνο το γεγονός ότι πλέον η εκτύπωση ελέγχεται και παρακολουθείται είχε ως αποτέλεσμα η ανεξέλεγκτη παραγωγή να μειωθεί κατά 27% με τη μελέτη της Kyocera να προβλέπει ετήσιο όφελος 46%.

Τι περιλαμβάνει η λύση Kyocera MDS

Στο κτήριο της Hellenic Star Shipping στο Μαρούσι, εγκαταστάθηκαν έγχρωμα A3 και A4 πολυμηχανήματα Kyocera TaskAlfa και ασπρόμαυροι A4 εκτυπωτές Ecosys, μετά από την χωροταξική μελέτη που διενεργήθηκε.

Η λύση περιλαμβάνει επίσης το λογισμικό Kyocera Fleet Services το οποίο προσφέρει ολοκληρωμένη διαχείριση όλου του στόλου των συσκευών, auto toner delivery, dispatch & counter collection, μεταξύ άλλων. Το βασικό πλεονέκτημα του Kyocera Fleet Services είναι ότι η συνολική διαχείριση των συσκευών περνάει πλέον στην Kyocera, καθώς η Hellenic Star Shipping δεν χρειάζεται να ασχολείται με επίλυση βλαβών, παραγγελία αναλωσίμων, προγραμμα-

Προηγούμενη κατάσταση - προβλήματα	Τι προσφέρει το Kyocera MDS
Διαφορετικοί vendors μηχανών/αναλώσιμα/διαφορετικές συμβάσεις	Ένας vendor/μία σύμβαση
Στοκ & αναλώσιμα αχρησιμοποίητα	Πρόβλεψη χρήσης αναλωσίμων χωρίς στοκάρισμα
Μη ορθολογική χρήση μηχανών	Εξορθολογισμένη και ασφαλής χρήση εκτυπωτών
Παλιός εξοπλισμός (πάνω από 12 έτη)	Εξοπλισμός τελευταίας τεχνολογίας
Διαρκής ενασχόληση IT & τμήματος αγορών/προμηθειών	Απελευθέρωση πόρων IT
Ετήσιες προσαυξήσεις τιμών αναλωσίμων	Σταθερή τιμή κόστους ανά σελίδα
Συχνές βλάβες	Κάλυψη 100% on-site/4-24 ώρες response & fix time επισκευών/άμεση αντικατάσταση εξοπλισμού
Μεγάλη κατανάλωση ρεύματος	Ελάχιστη κατανάλωση ρεύματος



Το όφελος που απολαμβάνουμε οφείλεται στους δύο παρακάτω λόγους: αφενός στο πολύ χαμηλό TCO που έχει να κάνει με το σταθερό κόστος ανά σελίδα που μας έδωσε η Kyocera και αφετέρου στη χρήση καρτών και λογισμικού για ασφάλεια και έλεγχο του printing. Όταν οι χρήστες γνωρίζουν πως υπάρχει έλεγχος, μπαίνουν σε διαδικασία οικονομίας από μόνοι τους.

— Γιώργος Μαλτέζος,
CEO στην Hellenic Star Shipping

τισμό αναβαθμίσεων και συντήρησης. Από την άλλη, προσφέρει στην Hellenic Star Shipping πλήρη εικόνα της χρήσης των συσκευών, ανά μονάδα, τμήμα, όροφο κ.λπ., και κατ' επέκταση του κόστους, ενώ τα διάφορα analytics επιτρέπουν στην εταιρεία να προβλέπει με μεγάλη ακρίβεια τις μελλοντικές ανάγκες της. Πρόκειται για μια εικόνα που, όπως μας εκμυστηρεύθηκαν οι υπεύθυνοι της εταιρείας, όχι μόνο δεν υπήρχε πριν, αλλά ούτε είχαν φανταστεί ότι θα μπορούσε να υπάρξει.

Χάρη στη μεγάλη τους οθόνη τα μοντέλα TaskAlfa υποστηρίζουν ιδανικά το HyPAS (Hybrid Platform For Advanced Solutions). Πρόκειται για μια πλατφόρμα με business apps οι οποίες τρέχουν απευθείας στο πολυμηχάνημα και επεκτείνουν τις δυνατότητές του με λειτουργίες που βελτιστοποιούν οποιοδήποτε workflow. Η KCR εγκατέστησε τη λύση MyQ που περιλαμβάνει εργαλεία για λήψη και διανομή εγγράφων και επικοινωνία με το cloud, προηγμένες διαδικασίες διαχείρισης εγγράφων και συσκευών, λειτουργίες follow me, security printing μέσω user authentication, PIN και κάρτες, reporting και πολλά άλλα.

Η εγκατάσταση και όλο το roll out έγινε ταχύτατα. Σε 20 μέρες από την υπογραφή της σύμβασης η λύση ήταν up and running.

Μάλιστα, είχε προβλεφθεί η εγκατάσταση των μηχανών να γίνει σταδιακά, ώστε να μην υπάρξει ούτε μία ώρα χωρίς εκτυπωτικό εξοπλισμό.

Επίσης, αξίζει να σημειώσουμε, ότι με αφορμή το συγκεκριμένο έργο, η Hellenic Star Shipping αναβάθμισε και την δικτυακή της υποδομή σε μια σύγχρονη Server based λύση από την Active, στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης λύσης από έναν IT provider, προκειμένου η λύση MDS της Kyocera να λειτουργεί απρόσκοπτα.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του έργου, η ομάδα της KCR εκπαίδευσε συνολικά και κατά ομάδες για περίπου δύο εβδομάδες το προσωπικό της Hellenic Star Shipping, γεγονός που αποτελεί χαρακτηριστικό USP έναντι άλλων λύσεων.

Ακόμα, στις παροχές της λύσης περιλαμβάνεται αποκλειστικό τμήμα help desk, απόκριση next-business-day για βλάβες και παροχή εξοπλισμού on-site σε περίπτωση επίμονης βλάβης πάνω από 8 ώρες.

Εκτυπώνοντας εν πλω με την Kyocera

Η κατάσταση στα πλοία είναι διαφορετική σε σχέση με τη στεριά. Επειδή συνήθως δεν μπορεί να γίνει πρόβλεψη αναλωσίμων εκτύπωσης, ούτε συχνές αποστολές, και επειδή τα πλοία έχουν μάθει να στοκάρουν τα πάντα, το ίδιο συνέβαινε και με τα αναλώσιμα εκτύπωσης.

Αν στα προηγούμενα συμπεριλάβουμε και τους διάφορους προμηθευτές, δύο από την Ελλάδα, αλλά και από το εξωτερικό, γίνεται αντιληπτό ότι τα έξοδα στο printing εν πλω όχι μόνο είναι πολλά, αλλά είναι και μη διαχειρίσιμα.

Τα long life αναλώσιμα της Kyocera είναι ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι άλλων brands, ειδικά για εγκαταστάσεις πάνω σε πλοία όπου δεν

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Ομοιογένεια εξοπλισμού	75%
Διαχείριση μοντέλων εξοπλισμού	73%
Διαχείριση πλήθους συσκευών	45%
Διαχείριση αναλωσίμων	62%
Παραγωγή χαρτιού	27%
Οικονομίες κόστους	46%

Ο προτεινόμενος εξοπλισμός της KYOCERA υποστηρίζει την υφιστάμενη παραγωγή της Hellenic Star Shipping, ενώ σε περίπτωση που αυξηθεί η παραγωγή οι οικονομίες κλίμακος είναι μεγαλύτερες.

μπορεί κανείς να εφαρμόσει μια λύση managed, όπως στη στεριά, κυρίως λόγω έλλειψης συνεχούς σύνδεσης στο δίκτυο.

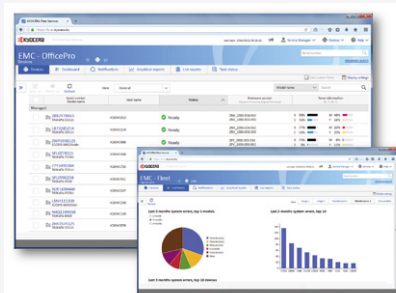
Έτσι, η λύση της KCR για τα πλοία της Hellenic Star Shipping προέβλεπε τη δημιουργία συγκεκριμένων printing spots. Ένα μηχάνημα Ecosys BW MFP εγκαταστάθηκε στη γέφυρα, ενώ αντίστοιχες συσκευές Ecosys BW PRT εγκαταστάθηκαν σε υπόλοιπα συγκεκριμένα σημεία. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι εκτυπωτές παραδόθηκαν με αναλώσιμα διάρκειας πολλών σελίδων και δε δόθηκε απρόσκοπτα στοκ αναλωσίμων, όπως γινόταν κατά το παρελθόν.

Οι μηχανές Ecosys της Kyocera κατασκευάζονται με αξιόπιστα και εξαιρετικά ανθεκτικά εσωτερικά εξαρτήματα μακράς διάρκειας ζωής, οικονομικού κόστους λειτουργίας, και με πολύ λιγότερα απόβλητα κατά τη διάρκεια της ζωής τους, καταναλώνοντας παράλληλα την ελάχιστη δυνατή ενέργεια.

Είναι, επομένως, η ιδανική λύση για εκτυπώσεις μεσοπέλαγα σε δύσκολες συνθήκες. Αξίζει να τονιστεί ότι στους έξι μόλις μήνες από την εγκατάσταση των νέων μηχανών της Kyocera στα πλοία της Hellenic Star Shipping το όφελος αγγίζει το 30%. Η εταιρεία θεωρεί ότι το νούμερο αυτό είναι ακόμα μεγαλύτερο, καθώς δεν υπάρχουν αναλυτικά δεδομένα από όλους τους προ-ηγούμενους προμηθευτές αναλωσίμων.

“ Και στο συγκεκριμένο έργο, κάναμε ό,τι κάνουμε σε όλους τους υποψήφιους πελάτες και συνεργάτες μας, είδαμε τους εαυτούς μας ως τους ‘γιατρούς στην ασθένεια του printing’. Πήγαμε να συμβουλέψουμε, όχι να πουλήσουμε. Πραγματικό όφελος και πλήρης έλεγχος θα υπήρχε μόνο εάν «αφαιρούσαμε» από τον «ασθενή» επιχειρηματικό οργανισμό όλο τον προηγούμενο εξοπλισμό και εγκαθιστούσαμε μια συνολική απόλυτα μετρήσιμη λύση. Το MDS της Kyocera είναι μία προηγμένη λύση διαχειριζόμενης εκτύπωσης στην αγορά που προσφέρει οφέλη από την πρώτη κιόλας ημέρα. Και δεν το υποσχθήκαμε απλώς. Τα νούμερα από τους έξι πρώτους μήνες, το αποδεικνύουν περίτρανα.

— Βασίλης Παρασκευόπουλος,
Διευθυντής Πωλήσεων στην KCR Printing



Το KYOCERA Fleet Services (KFS) είναι μια ισχυρή, web-based υπηρεσία για την πραγματοποίηση απομακρυσμένης διαχείρισης/συντήρησης σε ολόκληρο το στόλο των εκτυπωτικών συσκευών. Το Kyocera Fleet Services, που φιλοξενείται στο cloud (Microsoft Azure), επιτρέπει στις επιχειρήσεις να έχουν πλήρη ορατότητα της κατάστασης των συσκευών, να

εντοπίζουν γρήγορα και εύκολα τις βλάβες και να πραγματοποιούν απομακρυσμένη συντήρηση. Η συγκεκριμένη υπηρεσία μειώνει το κόστος αφού αποφεύγεται η επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, επιτυγχάνοντας ταχύτερους χρόνους αντίδρασης και επίλυσης βελτιώνοντας την ικανοποίηση του πελάτη.

Η πλατφόρμα KFS παρέχει πλήρη analytics χρήσης κάθε συσκευής επιτρέποντας στην επιχείρηση να γνωρίζει μεταξύ άλλων, ποιες συσκευές χρησιμοποιούνται περισσότερο ή λιγότερο, ποιες κοστίζουν πολύ, ή ποιες εκτυπώνουν πολλές έγχρωμες σελίδες. Με την πάροδο του χρόνου, όλη η υποδομή μπορεί να βελτιστοποιηθεί ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις μοναδικές και εξελισσόμενες ανάγκες της κάθε επιχείρησης.

6

Μήνες λειτουργίας
(η αρχική μελέτη ξεκίνησε τον Απρίλιο 2019)

46%

Όφελος από το κόστος χρήσης

19%

Συνολικό όφελος από την αντικατάσταση του παλαιού εξοπλισμού

>=25%

Μείωση ανούσιας παραγωγής σελίδων

30%

Το όφελος επάνω στα πλοία